

PLIN KONJŠČINA d.o.o., 49282 Konjščina, Bistrička cesta 1, OIB: 92671926569, kojeg zastupa direktor Stjepan Ščapec, struč.spec.ing.aedif. (u daljnjem tekstu: OPSKRBLJIVAČ)

i
Ime i prezime, OIB: _____, Adresa: _____
(u daljnjem tekstu: KRAJNJI KUPAC)

sklopili su u Konjščini, datum: _____

UGOVOR O OPSKRBI PLINOM KRAJNJEG KUPCA IZ KATEGORIJE KUĆANSTVO, br: ____/20____

Članak 1.

Ovim Ugovorom o opskrbi prirodnim plinom (u daljnjem tekstu: UGOVOR) uređuju se odnosi između OPSKRBLJIVAČA i KRAJNJEG KUPCA u pogledu energetske suglasnosti i priključnog kapaciteta, kvalitete usluge i kvalitete plina, uvjeta ugovora opskrbe plinom, vremena i mjesta isporuke, količine plina, cijene plina, očitavanja mjernih uređaja, načina obračuna i plaćanja isporučenog plina, te ostalih međusobnih odnosa sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom, (u daljnjem tekstu: OPĆI UVJETI), objavljenih na mrežnim stranicama OPSKRBLJIVAČA (www.plin-konjscina.hr), i sastavni su dio Ugovornih uvjeta.

Članak 2.

Ugovorne strane utvrđuju osnovne podatke o obračunskim mjernim mjestima KRAJNJEG KUPCA:

Operator distribucijskog sustava	
Identifikacijska oznaka obračunskog mjernog mjesta (OMM):	
Naziv OMM:	
Adresa mjernog OMM:	
Broj energetske suglasnosti:	
Broj brojila/broj korektora:	
Priključni kapacitet (kWh/h):	
Ugovorena količina plina za godišnje razdoblje (kWh):	
Dinamika ugovorene godišnje količine po mjesecima (kWh)	
Tarifni model (TM)	

Članak 3.

- (1) OPSKRBLJIVAČ se obvezuje opskrbu KRAJNJEG KUPCA, obavljati pouzdano i kvalitetno, te isporučivati prirodni plin standardne kvalitete u skladu s OPĆIM UVJETIMA, te godišnje izvješće o istom objaviti na svojim mrežnim stranicama, www.plin-konjscina.hr.
- (2) Sukladno članku 57. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava ODS će objaviti godišnje izvješće o kvaliteti plina za prethodnu godinu, na svojim mrežnim stranicama, www.plin-konjscina.hr.
- (3) Utvrđivanje kvalitete plina na ulazima u distribucijski sustav, koji je ujedno i izlaz iz transportnog sustava u obvezi je Operatora transportnog sustava, a Operator distribucijskog sustava (OPERATOR) odgovoran je za praćenje parametara kvalitete plina.
- (4) Ako je KRAJNJI KUPAC nezadovoljan kvalitetom isporučenog plina može podnijeti pisani prigovor, a OPERATOR je u obvezi da u roku dva (2) dana od primitka prigovora dostavi očitovanje o okolnostima koje su utjecale na kvalitetu plina.
- (5) KRAJNJI KUPAC i korisnik distribucijskog sustava ima pravo na razinu kvalitete opskrbe plinom propisanu standardima kvalitete opskrbe i kriterijima usklađenosti sukladno OPĆIM UVJETIMA i utvrđeno u skladu s člankom 57. Mrežnih pravila te izvješćivanjem i objavom na svojim mrežnim stranicama www.plin-konjscin.hr.
- (6) Na zahtjev KRAJNJEG KUPCA radi neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe OPERATOR je dužan isplatiti nadoknadu, sukladno Tablici 2.iz Priloga OPĆIH UVJETA.
- (7) Sukladno odredbi članka 46. Stavak (6) OPĆIH UVJETA krajnji kupac ima pravo na primjenu poticajne mjere i nadoknade za uslugu pruženu izvan garantiranog standarda kvalitete opskrbe plinom.
- (8) KRAJNJI KUPAC je odgovoran za sigurnost, pogon i tehničku ispravnost svojih plinskih uređaja i instalacija

Članak 4.

- (1) OPSKRBLJIVAČ se obvezuje opskrbljivati KRAJNJEG KUPCA plinom u količini utvrđenoj u članku 2. UGOVORA, a KRAJNJI KUPAC se obvezuje da će isporučene količine plina koristiti samo za vlastitu potrošnju.
- (2) Iznimno od stavka 1. ovog članka OPSKRBLJIVAČ može smanjiti ili ograničiti isporuku plina u slučaju kriznih stanja sukladno Uredbi o sigurnosti opskrbe prirodnim plinom, Odluci o proglašenju kriznih stanja i Mjerama za otklanjanje kriznog stanja u opskrbi plinom ili pak nekim drugim poremećajima u opskrbi plinom. Ugovorne strane su suglasne da se OPSKRBLJIVAČA oslobađa preuzetih obveza u pogledu opskrbe plinom za vrijeme trajanja više sile, poremećaja rada distribucijskog sustava i drugih izvanrednih okolnosti, kao i u slučajevima neispravnosti i kvarova na uređajima, planiranih radova te ostalih okolnosti na koje nije mogao utjecati.
- (3) Sukladno članku 41. Općih uvjeta u opskrbi prirodnim plinom, kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i kvalitetu usluge, a prati se primjenom propisanih standarda kvalitete opskrbe, te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe. Pouzdanost isporuke obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava, osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava.
- (4) Isporuka plina obavlja se na mjernom mjestu KRAJNJEG KUPCA, a započinje od _____ .

Članak 5.

- (1) Ukupna cijena opskrbe plinom za Vaš tarifni model TM_ sastoji se od cijene _____ €/kWh, (koja sadrži trošak nabave plina, trošak opskrbe plinom i tarifnu stavku za distribuciju Ts1dis) i fiksnog mjesečnog iznosa od 1,46 € (koji se sastoji od Ts2dis fiksne mjesečne naknade za distribuciju plinom u iznosu od 1,33 € , te fiksne mjesečne naknade za opskrbu plinom u iznosu od 0,13 €), sve uvećano za PDV.
- (2) U slučaju promjene uvjeta ugovora Opskrbljivač se obvezuje obavijestiti kupca u roku od 30 dana prije početka primjene, pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira odlukama Hrvatske energetske regulatorne agencije (u daljnjem tekstu: HERA). U obavijesti iz stavka 2. ovoga članka opskrbljivač plinom dužan je, u slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je ugovor sklopljen, upoznati krajnjeg kupca o njegovom pravu na jednostrani prijevremeni raskid ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti.
Nepovoljni uvjeti iz stavka 3. ovog članka podrazumijevaju povećanje cijene, osim u slučaju da je cijena utvrđena izračunom prema elementima propisanim ugovorom, kao i druge odredbe ugovora na koje opskrbljivač plinom može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetske i drugim propisima.
- (3) U slučaju promjene iznosa tarifnih stavki koje se reguliraju odlukama HERA – e Opskrbljivač će obavijestiti Kupca objavom na mrežnim stranicama Opskrbljivača: www.plin-konjescina.hr, sedam dana prije promjene iznosa.
- (4) Sukladno čl.19 Općih uvjeta opskrbe plinom Opskrbljivač će javno objavljivati uvjete obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno iznos primjenjivih tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga na mrežnim stranicama Opskrbljivača: www.plin-konjescina.hr, najkasnije sedam dana prije njihovog stupanja na snagu.

Članak 6.

- (1) Ugovorne strane su suglasne da pružanje nestandardnih usluga na osnovu ovog Ugovora će se obračunati po cijenama koje su jednake cijenama utvrđenim na temelju Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za javnu uslugu opskrbe plinom, koju je donijela HERA, a koje su objavljene na mrežnim stranicama OPSKRBLJIVAČA, www.plin-konjescina.hr, sedam (7) dana prije primjene.

Članak 7.

- (1) Očitavanje plinomjera radi utvrđivanja količine preuzetog plina na mjernom mjestu KRAJNJEG KUPCA obavljat će operator distribucijskog sustava (u daljnjem tekstu: OPERATOR), sukladno članku 16. Općih uvjeta opskrbe plinom..
- (2) Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina utvrđene očitanjem plinomjera (m³) te gornje ogrjevne vrijednosti isporučenog plina (kWh/m³) i izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh.
- (3) Očitavanje plinomjera obavljati će se mjesečno (1) i to predstavlja obračunsko razdoblje.
- (4) Plinomjer i druga mjerna oprema, te oprema za regulaciju tlaka na obračunskom mjernom mjestu sastavni je dio distribucijskog sustava koji je vlasništvo OPERATORA i koji ju je dužan o svom trošku održavati i umjeravati, a KRAJNJI KUPAC ima pravo prigovora na ispravnost iste u skladu s Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.
- (5) KRAJNJI KUPAC dužan je OPERATORU omogućiti nesmetani pristup do priključka i obračunskog mjernog mjesta, a ako to ne omogući, OPERATOR nakon dostave pisane obavijesti može prekinuti isporuku plina.
- (6) KRAJNJI KUPAC ima pravo prigovora na očitano stanje plinomjera i ispostavljeni račun, te ima pravo tražiti provjeru očitavanja i ispostavljanje novog obračuna, u skladu s Općim uvjetima Opskrbe plinom članak 25.

Članak 8.

- (1) Obračun isporučenog plina OPSKRBLJIVAČ će izvršiti na temelju očitano podatka na OMM o isporučenoj količini plina (potrošnji plina u obračunskom razdoblju), cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima.
- (2) Potrošnja plina je isporučena energija plina utvrđena na temelju podataka koje je Opskrbljivaču dostavio Operator distribucijskog sustava (u daljnjem tekstu: ODS) na čiji sustav je priključen Kupac. Podaci o potrošnji plina utvrđuju se na temelju očitavanja, procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od Kupca.
- (3) ODS podatke o potrošnji plina iz stavka 2. ovog članka utvrđuju na temelju očitavanja, procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od Kupca.
- (4) ODS očitava stanje plinomjera Kupca sukladno čl. 68. važećim Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava (u daljnjem tekstu: Mrežna pravila) te podatke o očitavanju dostavlja Opskrbljivaču.
- (5) U slučaju da ne raspolaže podacima o količini plina isporučenoj na obračunskom mjernom mjestu temeljem očitavanja ili prihvaćenih podataka o očitavanju zaprimljenih od strane krajnjeg kupca, operator distribucijskog sustava ima pravo procijeniti količinu plina isporučenu u obračunskom razdoblju, na način da za procjenu koristi potrošnju plina razmjerno broju dana od zadnjeg očitavanja, uzimajući u obzir prosječnu potrošnju plina na obračunskom mjernom mjestu iz odgovarajućeg obračunskog razdoblja od najviše tri godine i odnos ulaznih količina plina u distribucijski sustav u razdoblju za koje se procjenjuje potrošnja i odabranom obračunskom razdoblju prema kojem se procjenjuje potrošnja. Procjena potrošnje na obračunskom mjernom mjestu može se primijeniti najviše dva puta uzastopno.
- (6) Opskrbljivač plinom ima pravo procijeniti potrošnju plina za obračunsko razdoblje na temelju povijesne potrošnje samo u slučaju ako operator plinskog sustava ili organizator zatvorenog distribucijskog sustava ne dostavi podatak o potrošnji odnosno do 20. dana u narednom mjesecu za krajnje kupce iz kategorije kućanstvo.
- (7) U slučaju da Opskrbljivač nema podatke o isporučenim količinama plina od ODS-a u propisanim rokovima, Opskrbljivač će ispostaviti račun za obračunsko razdoblje prema procijenjenim količinama.
- (8) ODS dužan je na zahtjev i trošak Kupca ili Opskrbljivača očitati stanje plinomjera, a što se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga ODS-a koje donosi HERA-e.
- (9) Na temelju izvršenog obračuna OPSKRBLJIVAČ će ispostaviti KRAJNJEM KUPCU račun za isporučeni plin, na kraju obračunskog razdoblja, usklađen s odredbama Općih uvjeta u opskrbi prirodnim plinom, s rokom dospijeca od najmanje deset (10) dana od dana ispostavljanja računa.
- (10) Ako KRAJNJI KUPAC ne plati dospjelu novčanu obvezu za izvršenu uslugu opskrbe plinom, OPSKRBLJIVAČ će mu dostaviti pisanu opomenu, kojom ga poziva na ispunjenje obveze s rokom uplate od najmanje deset (10) dana.
- (11) Ukoliko KRAJNJI KUPAC ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za pruženu uslugu opskrbe plinom niti u roku iz opomene iz stavka (3) ovog članka, opskrbljivač ima pravo KRAJNJEM KUPCU dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirenja dospjelih novčanih obveza za pruženu uslugu opskrbe plinom od najmanje tri (3) dana.
- (12) Ukoliko niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina iz stavka četiri (11) ovog članka, KRAJNJI KUPAC ne podmiri dospjele novčane obveze za pruženu uslugu opskrbe plinom, OPSKRBLJIVAČ ima pravo od OPERATORA zatražiti obustavu daljnje opskrbe plinom.
- (13) Za kašnjenje u plaćanju OPSKRBLJIVAČ će KRAJNJEM KUPCU obračunati zakonsku zateznu kamatu sa rokom plaćanja od 15 dana od kraja obračunskog razdoblja.
- (14) Nakon podmirenja dospjelih obveza povezanih s ograničenjem ili obustavom isporuke te ispunjenja tehničkih i sigurnosnih uvjeta, OPSKRBLJIVAČ će u roku od jednog (1) dana od dana podmirenja obveza od OPERATORA zatražiti nastavak isporuke plina sukladno čl. 22. OPĆIH UVJETA.

Članak 9.

- (1) Kod promjene vlasništva građevine KRAJNJI KUPAC dotadašnji vlasnik građevine dužan je u roku od 30 dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid ovog UGOVORA uz predočenje odgovarajuće isprave i očitano stanja plinomjera koje su suglasno utvrdili dotadašnji i novi vlasnik građevine.
- (2) Ako KRAJNJI KUPAC dotadašnji vlasnik u roku od 30 dana od dana promjene vlasništva nije podnio zahtjev za raskid ugovora, OPSKRBLJIVAČ može na zahtjev novog vlasnika uz predočenje odgovarajućih isprava sklopiti ugovor o opskrbi s danom zadnjeg obračuna.

Članak 10.

- (1) Sklapanjem ovog UGOVORA ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja UGOVORA u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih OPĆIH UVJETA, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za transport plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za javnu opskrbu plinom i zajamčenu opskrbu, Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, prihvat i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom u skladu s zakonskom regulativom.

- (2) Ukoliko dođe do promjene zakonskih i podzakonskih akata koji se odnose na Ugovorne uvjete i ovaj UGOVOR u dijelu regulirane cijene opskrbe plinom, isti će se uskladiti s novim zakonskim propisima obavještanjem KRAJNJEG KUPCA bez sklapanja aneksa ovom UGOVORU i objavom na mrežnim stranicama, www.plin-konjščina.hr, 15 dana prije primjene, u skladu s člankom 63. točkom 8. Zakona o tržištu plinom.
- (3) Ovaj UGOVOR može se izmijeniti u slučaju ako dođe do promjene zakonske regulative koja uređuje djelatnost plinskog gospodarstva.
- (4) Kupac može Opskrbljivaču pisanim putem podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz otkazni rok od 15 dana.
- (5) Opskrbljivač će prihvatiti zahtjev za raskid ukoliko kupac ima podmirene sve svoje dospelje obveze koje proizlaze iz Ugovora.
- (6) Ako Kupac nije raskinuo Ugovor sukladno uvjetima iz stavka 4. ovoga članka i/ili nije omogućio očitavanje brojila, zbog čega Opskrbljivač ne može ispostaviti račun, dužan je platiti procijenjenu potrošnju isporučenog plina do utvrđenog stanja plinomjera.
- (7) Nakon što Opskrbljivač zaprimi zahtjev za raskid Ugovora dužan je o tome u roku od osam dana obavijestiti ODS na čiji je sustav priključeno obračunsko mjerno mjesto i zatražiti, s danom raskida Ugovora, očitavanje stanja plinomjera te obustavu isporuke plina, a temeljem očitavanja stanja plinomjera Kupcu ispostaviti račun za sve novčane obveze do dana raskida Ugovora.
- (8) Opskrbljivač plinom dužan je pravovremeno, odnosno najkasnije 30 dana prije ugovorom propisanog roka za raskid ugovora, pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem, obavijestiti Kupca iz kategorije kućanstvo o prestanku važenja sklopljenog ugovora.
- (9) Uz obavijest iz stavka 5. ovoga članka, Opskrbljivač plinom je dužan Kupca iz kategorije kućanstvo upoznati s mogućnošću produživanja postojećeg ili sklapanja novog ugovora, uvjetima novog ugovora, posljedicama nesklapanja novog ili produživanja postojećeg ugovora opskrbi te pravom na promjenu opskrbljivača plinom
- (10) Potpisom ovog ugovora KRAJNJI KUPAC potvrđuje da je upoznat sa svim uvjetima sklapanja ugovora i iste prihvaća.

Članak 11.

- (1) Ovaj UGOVOR sklapa se na određeno vrijeme, do kraja plinske godine (30. rujna).
Važenje Ugovora produljuje se za još jednu plinsku godinu (od 01.10 do 30.09. iduće godine), ako niti jedna od ugovornih strana najkasnije 15 dana prije isteka plinske godine (do 15. rujna tekuće plinske godine) ne obavijesti pisanim putem drugu ugovornu stranu da ne želi produžiti Ugovor ili ako Ugovor ne bude raskinut sukladno odredbama Ugovora.
- (2) KRAJNJI KUPAC može u pisanom obliku, na adresu OPSKRBLJIVAČA ili putem e-pošte: info@plin-konjščina.hr, izjaviti prigovor koji mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. OPSKRBLJIVAČ o prigovoru odlučuje sukladno Zakonu o tržištu plina te donesenu odluku dostavlja KRAJNJEM KUPCU u pisanom obliku.
- (3) Ugovorne strane su suglasne da je Kupac sve svoje osobne podatke iz ovog Ugovora dao dobrovoljno, a koji će se koristiti u okviru djelatnosti Opskrbljivača i samo u svrhu ispunjenja ovog Ugovora.
- (4) Opskrbljivač je pri pružanju usluga dužan prikupljati, bilježiti, prenositi, koristiti ili na drugi način obrađivati podatke koji se odnose na fizičke osobe čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi temeljem ovog Ugovora. Opskrbljivač pri tome djeluje kao “voditelj obrade”, a u nekim slučajevima i kao “izvršitelj obrade” osobnih podataka kako je to definirano Uredbom o zaštiti podataka (EU) 2016/679 i svim ostalim primjenjivim zakonima i podzakonskim propisima koji se odnose ili utječu na obradu Osobnih podataka. Kupac zato potpisom na ovom Ugovoru, a sa svrhom da bi mu Opskrbljivač mogao pružati ugovorene usluge daje odobrenje i ovlašćuje Opskrbljivača da obrađuje osobne podatke Kupca u skladu s primjenjivim zakonima i podzakonskim propisima.
- (5) Kupac se o detaljima u vezi osiguranja privatnosti, obrade, korištenja i zaštite osobnih podataka Kupca, kao i prava Kupca može informirati preko Službenika za zaštitu osobnih podataka Opskrbljivača koji je objavljen na mrežnim stranicama <http://www.plin-konjščina.hr/>
- (6) Kupac ima pravo i obavezu da sve promjene prati i ažurira svoje podatke kod Opskrbljivača.
- (7) OPSKRBLJIVAČ dostavlja KRAJNJEM KUPCU u skladu s člankom 23. stavak 7. Općih uvjeta opskrbe plinom podatke o potrošnji i druge podatke. KRAJNJI KUPAC ima pravo zatražiti dostavu podataka a OPSKRBLJIVAČ iste dostaviti.
- (8) KRAJNJI KUPAC ima pravo na odredbe propisane člankom 70. Zakona o tržištu plinom.
- (9) Ako ugovorne strane ne mogu ugovorne odnose riješiti međusobnim sporazumom (član 24. OUOP), KRAJNJI KUPAC ima pravo podnijeti prigovor Agenciji, ako i nakon toga nema sporazuma ugovara se nadležnost mjesnog suda.
- (10) Ovaj UGOVOR sklopljen je u dva (2) primjerka, po jedan (1) za svaku ugovornu stranu.

KRAJNI KUPAC

OPSKRBLJIVAČ


