



PLIN KONJŠČINA d.o.o.

Sukladno čl. 5. st. 1 i 2 Općih uvjeta opskrbe plinom NN br. 50/18, 88/19, 39/20, 100/21 i 103/22 (dalje u tekstu: OPĆI UVJETI) društvo Plin Konjščina d.o.o., Konjščina, Bistrička cesta 1., u ulozi opskrbljivača prirodnim plinom (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač) uz ugovor o opskrbi plinom objavljuje svoje

UGOVORNE UVJETE ZA OPSKRBU PRIRODNIM PLINOM KRAJNJIH KUPACA IZ KATEGORIJE KUĆANSTVO

I. OPĆI UGOVORNI UVJETI

Ugovor o opskrbi prirodnim plinom sklapaju Krajnji kupac i Opskrbljivač. Ugovorom se definiraju komercijalni uvjeti, cijena i količina plina. Ugovor o opskrbi prirodnim plinom i svi njegovi dijelovi sadržavaju obvezne odredbe prema važećim Općim uvjetima, te drugim zakonskim i podzakonskim odredbama i regulativama, i objavljeni su na mrežnim stranicama Operatera, www.plin-konjscina.hr.

Ugovorni uvjeti za opskrbu prirodnim plinom (dalje u tekstu: Uvjeti) su sastavni obavezni dio Ugovora o opskrbi i njime se utvrđuju prava i obveze koje nisu definirane ugovorom o opskrbi. Uvjeti su u skladu sa važećim zakonskim odredbama i pravilima ponašanja na tržištu plina.

Ako se pravni propisi na kojima se temelji ugovor o opskrbi promjene, ugovorne strane će raspraviti o potrebitosti izmjene i dopune ugovora.

II. UGOVORENE KOLIČINE, NOMINACIJE, TRANSPORT PLINA I OBRAČUN NAKNADE

Opskrba prirodnim plinom obavlja se temeljem sklopljenog ugovora o opskrbi kao i svih relevantnih zakonskih i podzakonskih akata kojima je uređeno tržište plina, te dužničko vjerovnički odnosi.

Opskrbljivač se obvezuje staviti na raspolaganje i isporučiti plin najviše do količine utvrđene povijesnim podacima, a Krajnji kupac obvezuje se na preuzimanje plina u ugovorenim količinama, na mjestima isporuke plina tijekom razdoblja isporuke isključivo radi zadovoljavanja svojih vlastitih potreba za prirodnim plinom.

Opskrbljivač se obvezuje opskrbljivati Kupca plinom na obračunskom mjernom mjestu navedenom u Ugovoru.

Opskrbljivač je dužan osigurati kvalitetu plina i kvalitetu usluge u skladu s važećim odredbama Zakona o tržištu plina (dalje: Zakon)

Opskrbljivač je dužan Kupcu učiniti dostupnima sve nužne informacije propisane odredbama Zakona.

Osim navedenih dužnosti ovoga članka, Opskrbljivač je dužan ispunjavati i ostale obveze propisane važećim odredbama Zakona i Općih uvjeta.

Ugovorne strane su suglasne da se pružanje nestandardnih usluga na osnovu Ugovora obračunavaju po cijenama koje su jednake cijenama utvrđenim na temelje Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za javnu uslugu opskrbe plinom, koju je donijela Hrvatska energetska regulatorna agencija (dalje: HERA) i objavljene su na mrežnim stranicama opskrbljivača, www.plin-konjscina.hr.

III. OČITANJE MJERNIH UREĐAJA

Način utvrđivanja obračuna isporučenog plina, odnosno način utvrđivanja potrošnje plina i procjene potrošnje plina, definiran je člankom 16. Općih uvjeta opskrbe plinom.

Obračun isporučenog plina obavlja opskrbljivač plinom na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, te krajnjem kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin.

Potrošnja plina je isporučena energija plina utvrđena na temelju podataka koje je opskrbljivaču plinom dostavio operator plinskog sustava na čiji sustav je priključen krajnji kupac ili organizator zatvorenog distribucijskog sustava, sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, odnosno Mrežnim pravilima transportnog sustava.

Operator plinskog sustava i organizator zatvorenog distribucijskog sustava podatke o potrošnji plina utvrđuju na temelju očitavanja, procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od krajnjeg kupca.

Količina plina je obujam plina protekao kroz plinomjer na obračunskom mjernom mjestu pri standardnim uvjetima, utvrđen prema pravilima iz čl. 60. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (dalje u tekstu: Mrežna pravila), te izražen u m³, kao cjelobrojna vrijednost.

Utvrđivanje kvalitete plina na ulazima u distribucijski sustav, koji su ujedno i izlazi i transportnog sustava obavlja operator transportnog sustava dostavljanjem Izvješća o ispitivanju sastava i kvalitete plina koje se obavlja u ovlaštenom i certificiranom laboratoriju. Na utvrđivanje kvalitete plina za potrebe obračuna isporučenih količina obavlja Operator transportnog sustava sukladno Mrežnim pravilima plinskog transportnog sustava.

Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina u m³ te iznosa gornje ogrjevne vrijednosti isporučenog plina u kWh/m³ zaokruženo na šest decimalnih mjesta, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh.

Očitavanje mjernih uređaja i dostavu izmjerenih podataka Opskrbljivaču obavlja Operator distribucijskog sustava sukladno čl. 68. st. 10 Mrežnih pravila kako slijedi:

- obračunska mjerna mjesta tarifnog modela TM1, TM2, TM3, TM4, TM5, Operator distribucijskog sustava očitava mjesečno +/- šest dana od dana zadnjeg očitavanja.

Krajnji kupac može od Opskrbljivača izvan obračunskog razdoblja zatražiti kontrolno očitavanje ili provjeru izvršenog obračuna što se smatra nestandardnom uslugom i naplaćuje se prema cjeniku za nestandardne usluge. Ukoliko je zahtjev Krajnjeg kupca bio opravdan ne naplaćuje se izrada kontrolnog obračuna, a ispravak obračuna provodi se do kraja tekućeg obračunskog razdoblja.

Krajnji kupac iz opravdanih razloga može zatražiti kontrolno ispitivanje ispravnosti plinomjera i druge mjerne opreme. Ako se kontrolnim ispitivanjem utvrdi neispravnost troškove kontrolnog ispitivanja i zamjene opreme snosi Operator distribucijskog sustava, dok u protivnom troškove prema cjeniku za nestandardne usluge snosi podnositelj zahtjeva tj. krajnji kupac.

Ukoliko Operatoru distribucijskog sustava nije omogućen pristup obračunskom mjernom mjestu radi očitavanja plinomjera i ne dostavi do 20. dana u narednom mjesecu, Opskrbljivač će ispostaviti račun prema procijenjenim količinama na temelju potrošnje plina u istom razdoblju protekle godine, a Krajnji kupac se takav račun obvezuje prihvatiti i platiti u ugovorenom roku. Po primitku podatka o stvarnom očitavanju Opskrbljivač će izvršiti reobračun količina i izdati odobrenje ili terećenje.

Krajnji kupac dužan je omogućiti Operatoru distribucijskog sustava pristup mjernom mjestu, a obračun plina na temelju procjene ili javljanja Krajnjeg kupca moguć je uzastopno dva puta. Nakon toga Operator distribucijskog sustava ima pravo obustaviti isporuku plina.

IV. CIJENA I NAČIN PLAĆANJA ISPORUČENOG PLINA

Cijena opskrbe prirodnim plinom sukladno Ugovoru utvrđuje se prema tarifnom modelu OMM za ugovoreni period. Ukupna cijena opskrbe plinom sastoji se od troška nabave plina, troška opskrbe plinom (koji uključuje trošak transporta plina koji se obračunava sukladno važećoj Odluci o iznosu tarifnih stavki za transport plina te trošak skladištenja plina), troška distribucije plina koja se sastoji od tarifne stavke za distribuiranu količinu plina (Ts1dis) i tarifne stavke za fiksnu mjesečnu naknadu (Ts2 dis) sukladno Odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina prema Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, fiksne mjesečne naknade za opskrbu plinom i ostalih troškova definiranih Ugovorom.

Opskrbljivač će obračunavati, a Krajnji kupac će plaćati ukupnu cijenu opskrbe prirodnim plinom, sukladno odredbama ugovora.

Ugovorom definirana cijena je promjenjiva za vrijeme trajanja Ugovora ukoliko je promjena uzrokovana zakonskim i podzakonskim propisima kojima se reguliraju odnosi Opskrbljivača i Kupca, a kojima se reguliraju cijene plina, posebice važećeg Zakona, Zakona o energiji i Općih uvjeta, te bitnih promjena na tržištu koja utječe na nabavnu cijenu plina. Opskrbljivač zadržava pravo promjene cijene opskrbe plinom o čemu je dužan obavijestiti Kupca.

Svi računi koji su izdani temeljem Ugovora o opskrbi uvećavaju se za porez na dodanu vrijednost sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj.

U slučaju nepoštivanja obveza plaćanja, Opskrbljivač će trenutno poslati pisanu opomenu s rokom plaćanja dospjelih novčanih obveza, te jasne upute i informacije o tome na koji način krajnji kupac s poteškoćama u podmirenju računa može dobiti besplatne individualne savjete o mogućnostima podmirenja računa te postizanju optimalne potrošnje plina. Ako Krajnji kupac ne izvrši plaćanje ni nakon isteka roka iz opomene Opskrbljivač ima pravo najaviti obustavu prirodnog plina za deset (10) dana. Ukoliko dospjele obveza nakon isteka roka od tri (3) dana nisu podmirene Opskrbljivač daje nalog Operatoru distribucijskog sustava da Krajnjem kupcu obustavi daljnju isporuku plina.

Obveza plaćanja Krajnjeg kupca je izvršena na dan kada su novčana sredstva odobrena na žiro račun Opskrbljivača.

Krajnji kupac može podnijeti prigovor u skladu Općih uvjeta koji mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Opskrbljivač će o prigovoru odlučiti sukladno zakonskoj proceduri u roku od 15 dana od dana izjavljivanja prigovora. Prigovor Krajnjeg kupca ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa

V. ODREDBE INFORMIRANJA KRAJNJEG KUPCA I NAČIN IZMJENE UGOVORNIH UVJETA I UGOVORA

Krajnji kupac dužan je pridržavati se ugovorenih odredbi preuzimanja plina.

Krajnji kupac sve informacije o važećim cijenama, naknadama potrošnji plina, povezanim troškovima isporuke, te ukoliko dođe do promjene zakonskih i podzakonskih akata koji se odnose na ugovorne odnose u dijelu regulirane cijene opskrbe plinom, može pronaći na mrežnim stranicama opskrbljivača (www.plin-konjscina.hr), sukladno članku 63. točka 8. Zakona o tržištu plinom, definiranih 15 dana prije stupanja na snagu.

Sve trenutne informaciju su i sastavni dio izdanog računa za isporučeni plin koji je usklađen s propisanim minimalnim sadržajem.

Krajnjem kupcu se dostavljaju podaci o potrošnji i drugi podaci te podaci o povijesnoj potrošnji za prethodnu godinu u skladu s člankom 23. stavkom 7. Općih uvjeta opskrbe plinom.

Krajnji kupac ima pravo promjene opskrbljivača u skladu s procedurom utvrđene Općim uvjetima opskrbe prirodnim plinom.

Na mrežnim stranicama opskrbljivača (www.plin-konjscina.hr) objavljena je poveznica na mrežnu stranicu operatora tržišta plinom kojom se omogućava preuzimanje obrasca zahtjeva za promjenu opskrbljivača.

Kod promjene vlasništva građevine krajnji kupac dotadašnji vlasnik građevine dužan je u roku od 30 dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid ugovora uz predočenje odgovarajuće isprave i očitano stanja plinomjera koje su suglasno utvrdili dotadašnji i novi vlasnik građevine.

Ako krajnji kupac dotadašnji vlasnik u roku od 30 dana od dana promjene vlasništva nije podnio zahtjev za raskid ugovora, opskrbljivač može na zahtjev novog vlasnika uz predočenje odgovarajućih isprava sklopiti ugovor o opskrbi s danom zadnjeg obračuna.

Ugovor sklapa Opskrbljivač i Kupac koji kupuje plin za vlastitu uporabu.

Ugovor se sklapa na određeno razdoblje definirano Ugovorom.

Kupac može za pojedino obračunska mjerno mjesto sklopiti Ugovor samo s jednim opskrbljivačem.

Ako Kupac nije ujedno i vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline za koju se sklapa Ugovor, Ugovor se može sklopiti isključivo uz suglasnost vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline.

Važenje Ugovor produljuje se za još jednu plinsku godinu (od 01.10. tekuće godine do 30.09. iduće godine), ako niti jedna od ugovornih strana najkasnije 15 dana prije isteka plinske godine (do 15. rujna tekuće plinske godine) ne obavijesti pisanim putem drugu ugovornu stranu da ne želi produžiti Ugovor ili ako Ugovor ne bude raskinut sukladno odredbama Ugovora.

Ugovor se može izmijeniti u slučaju ako dođe do promjene zakonske regulative koja uređuje djelatnost plinskog gospodarstva.

Ugovor se raskida podnošenjem pismenog podneska najmanje 15 dana prije nadnevka s kojim se želi raskinuti, prestankom jedne od ugovornih strana ili nastupom drugih okolnosti relevantnih za primjenu ugovora. Raskid ugovora se ne naplaćuje.

Opskrbljivač će prihvatiti raskid ovog ugovora pod uvjetom da je krajnji kupac podmirio dospjele novčane obveze koje su proizašle tijekom njegove primjene.

VI. KVALITETA PLINA I KVALITETA USLUGE

Način utvrđivanja kvalitete i objava Izvještaja ODS-a o kvaliteti plina (članak 57. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava), nalaze se na mrežnim stranicama ODS-a (www.plin-konjscina.hr).

Kvaliteta plina odnosi se na kemijski sastav plina i ogrjevnu vrijednost plina, odnosno na parametre standardne kvalitete plina. Standardna kvaliteta plina propisana je Prilogom br. 2 – Tablica 3. Općim uvjetima opskrbe plinom.

Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i kvalitetu usluge, a prati se primjenom propisanih standarda kvalitete opskrbe, te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe.

Pouzdanost isporuke obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava, operator terminala za UPP, operator mjesta za opskrbu UPP-om i/ili SPP-om, organizator zatvorenog distribucijskog sustava osigurava kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava.

Kvaliteta plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava, osigurava Opskrbljivaču ili kupcu usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u Tablici 3. iz Priloga 2. Općih uvjeta.

U odnosu na kvalitetu opskrbe plinom primjenjuju se odredbe Općih uvjeta i Mrežnih pravila.

Kupac i Opskrbljivač imaju pravo podnijeti prigovor na kvalitetu plina operatoru distribucijskog sustava, te je postupanje propisano Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

Kvaliteta usluge zagantirana je krajnjem kupcu prema odredbama Općih uvjeta u opskrbi prirodnim plinom.

VII. VIŠA SILA

Sukladno članku 41. Općih uvjeta u opskrbi prirodnim plinom, kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i kvalitetu usluge, a prati se primjenom propisanih standarda kvalitete opskrbe, te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe. Pouzdanost isporuke obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava, osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava.

U pogledu isporuke i preuzimanja plina, Ugovorne strane se oslobađaju odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je došlo zbog slučaja više sile u kontekstu Zakona o energiji, a osobito zbog:

- elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i dr.);
- epidemije;
- eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme;
- rat, pobuna ili sabotaža;
- kibernetički/internetski napad;
- odluke Vlade Republike Hrvatske iz Zakona o energiji, kao i svi drugi događaji više sile

U slučaju nastanka više sile ugovorna strana obvezna je odmah izvijestiti drugu o nastupu i prestanku djelovanja.

Nedostatak novca ili druge financijske imovine, financijska kriza, izvanredne vremenske prilike, te izmjene i dopune pravnih propisa, licenci, prava i sl. ne smatraju se višom silom u smislu ugovora o opskrbi plinom. Viša sila ne razrješava Ugovornu stranu od obveza plaćanja nastalih prije nastupa takvog događaja.

Za vrijeme trajanja više sile Krajnji kupac pridržavat će se stupnjeva ograničenja i obustave korištenja prirodnog plina sukladno podzakonskim aktima kriznog stanja te Uredbi o sigurnosti opskrbe prirodnim plinom.

VIII. OGRANIČENJE ILI OBUSTAVA ISPORUKE PLINA

Operator distribucijskog sustava u skladu s važećim odredbama Zakona o tržištu plina i Mrežnim pravilima ima pravo Krajnjem kupcu ograničiti ili obustaviti isporuku plina:

- u slučaju izravne ugroženosti života i zdravlja ljudi ili imovine te radi otklanjanja takvih opasnosti;
- radi planiranog održavanja ili rekonstrukcije distribucijskog sustava;
- radi otklanjanja kvarova na distribucijskom sustavu;
- kada uređaji priključeni na distribucijski sustav preuzimaju plin na način koji bi mogao ugroziti život i zdravlje ljudi ili imovine;
- u slučaju neovlaštene potrošnje plina;
- u slučajevima kad se korisnik sustava ili krajnji kupac ne pridržava svojih ugovornih obveza;
- kada ne omogući ovlaštenoj osobi operatora distribucijskog sustava pristup potreban za planirano održavanje ili rekonstrukciju priključka i obračunskog mjernog mjesta;
- kada dva puta uzastopno ne omogući ovlaštenoj osobi operatora distribucijskog očitavanje plinomjera i druge mjerne opreme;
- po nalogu opskrbljivača plinom

IX. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Opskrbljivač obrađuje osobne podatke Kupca navedene u Ugovoru u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora, identifikacije, administracije obračuna i izdavanja računa za ugovorene usluge.

Opskrbljivač prilikom obrade osobnih podataka postupuje u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti osobnih podataka, GDPR).

Davanje traženih osobnih podataka je ugovorna obveza, i isti su neophodni za sklapanje i izvršavanje Ugovora sukladno važećim Općim uvjetima.

Kupac se o detaljima u vezi osiguranja privatnosti, obrade, korištenja i zaštite osobnih podataka Kupca, kao i prava Kupca može informirati preko Službenika za zaštitu osobnih podataka.

Prigovor na korištenje i obradu osobnih podataka Kupac može podnijeti izravno Službeniku za zaštitu osobnih podatak pisanim putem ili preko e-mail adrese info@plin-konjscina.hr.

X. NAČIN PODNOŠENJA PRIGOVORA I RJEŠAVANJE SPOROVA

Krajnji kupac nezadovoljan postupanjem opskrbljivača ima pravo prigovora direktno ili ako i nakon te radnje nije zadovoljan može podnijeti prigovor i Agenciji, (sukladno članku 24. Općih uvjeta opskrbe prirodnim plinom).

Sporovi se rješavaju dogovorno ako to nije moguće nadležan je mjesni sud.

XI. ZAVRŠNI DIO

O svakoj promjeni uvjeta ugovora o opskrbi plinom Opskrbljivač je dužan obavijestiti Kupca najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene na mrežnim stranicama Opskrbljivača:

www.plin-konjscina.hr, i pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira odlukama HERA -e, sukladno članku 6. Općih uvjeta.

Do 01.03. svake godine Opskrbljivač na svojim mrežnim stranicama objavljuje godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom.

Kupac koji je nezadovoljan poduzimanjem ili propuštanjem radnji Opskrbljivača može Opskrbljivaču, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača izjaviti prigovor u pisanom obliku na sve okolnosti u vezi s opskrbom plinom, a osobito na ispostavljeni račun za isporučeni plin, neispunjavanje odredbi Ugovora, propuštanje obveza u vezi s nastavkom isporuke plina u propisanim rokovima, po plaćanju obveza iz opomene radi koje je obustavljena isporuka plina, na promjenu opskrbljivača koja nije provedena sukladno Općim uvjetima.

Ovi Ugovorni uvjeti sastavni su dio Ugovora, a Krajnji kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je u cijelosti upoznat sa ovim Ugovornim uvjetima, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.

Sklapanjem Ugovora ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja UGOVORA u cijelosti prihvaćaju odredbe Općih uvjeta opskrbe plinom, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Pravila o organizaciji tržišta plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za transport prirodnog plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za javnu opskrbu plinom i zajamčenu opskrbu, Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina i javnu uslugu opskrbe plinom.

Uvjeti ugovora objavljeni su na mrežnim stranicama Opskrbljivača www.plin-konjscina.hr.

Uvjeti ugovora stupaju na snagu i primjenjuju se od 11.05.2023. godine

U Konjščini: 10.04.2023. godine

Direktor
Stjepan Ščapec, struč.spec.ing.aedif.

