



Sukladno čl. 5. st. 1 i 2 Općih uvjeta opskrbe plinom NN br. 50/18, 88/19, 39/20 i 100/21 (dalje u tekstu: OPĆI UVJETI) društvo Plin Konjščina d.o.o., Konjščina, Bistrička cesta 1., u ulozi opskrbljivača prirodnim plinom (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač) uz ugovor o opskrbi plinom objavljuje svoje

UGOVORNE UVJETE ZA OPSKRBU PRIRODNIM PLINOM TRŽNIH KUPACA

I. OPĆI UGOVORNI UVJETI

Ugovor o opskrbi prirodnim plinom sklapaju Krajnji kupac i Opskrbljivač. Ugovorom se definiraju komercijalni uvjeti, cijena i količina plina. Ugovor o opskrbi prirodnim plinom i svi njegovi dijelovi sadržavaju obvezne odredbe prema važećim Općim uvjetima, te drugim zakonskim i podzakonskim odredbama i regulativama.

Ugovorni uvjeti za opskrbu prirodnim plinom (dalje u tekstu: Uvjeti) su sastavni obavezni dio Ugovora o opskrbi i njime se utvrđuju prava i obveze koje nisu definirane ugovorom o opskrbi. Uvjeti su u skladu sa važećim zakonskim odredbama i pravilima ponašanja na tržištu plina.

Ako se pravni propisi na kojima se temelji ugovor o opskrbi promjene, ugovorne strane će raspraviti o potrebitosti izmjene i dopune ugovora.

II. UGOVORENE KOLIČINE, NOMINACIJE, TRANSPORT PLINA I OBRAČUN NAKNADE

Opskrba prirodnim plinom obavlja se temeljem sklopljenog ugovora o opskrbi kao i svih relevantnih zakonskih i podzakonskih akata kojima je uređeno tržište plina, te dužničko vjerovnički odnosi.

Opskrbljivač se obvezuje staviti na raspolaganje i isporučiti plin najviše do ugovorene količine, a Krajnji kupac obvezuje se na preuzimanje plina u ugovorenim količinama, i to na mjestima isporuke plina tijekom razdoblja isporuke isključivo radi zadovoljavanja svojih vlastitih potreba za prirodnim plinom.

Opskrbljivač je član bilančne skupine, a Krajnji kupac je član njegove bilančne skupine. Dnevna i tjedna nominacija mora sadržavati planiranu dnevnu količinu plina izraženu u kWh, razrađenu po satima za sve točke isporuke za promatrano razdoblje. Ukoliko je ova odredba ugovorena ugovorom o opskrbi, krajnji kupac obvezan je dostavljati dnevnu nominaciju potrošnje plina sukladno internom protokolu opskrbljivača.

Potpisom ugovora o opskrbi Krajnji kupac daje Suglasnost opskrbljivaču za sklapanje Ugovora o transportu plina i Ugovora o distribuciji plina sukladno ugovorenim količinama, mjesečnoj dinamici i povijesnim podacima o potrošnji plina. Trošak transporta i distribucije obračunat će se u ukupnu cijenu opskrbe prirodnim plinom sukladno stvarnom trošku temeljem Odluke o visini tarifnih stavki za transport plin i Odluci o visini tarifnih stavki za distribuciju plina.

III. OČITANJE MJERNIH UREĐAJA

Količina plina je obujam plina protekao kroz plinomjer na obračunskom mjernom mjestu pri standardnim uvjetima, utvrđen prema pravilima iz čl. 60. Mrežnih pravila plinskog distribucijsko (dalje u tekstu: Mrežna pravila), te izražen u m³, kao cjelobrojna vrijednost.

Utvrđivanje kvalitete plina na ulazima u distribucijski sustav, koji su ujedno i izlazi i transportnog sustava obavlja operator transportnog sustava dostavljanjem Izvješća o ispitivanju sastava i kvalitete plina koje se obavlja u ovlaštenom i certificiranom laboratoriju. Uzorkovanje plina za potrebe obračuna isporučenih količina obavlja Operator transportnog sustava sukladno čl. 57. Mrežnih pravila.

Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina u m³ te iznosa gornje ogrjevne vrijednosti isporučenog plina u kWh/m³ zaokruženo na šest decimalnih mjesta, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh.

Očitavanje mjernih uređaja i dostavu izmjerenih podataka Opskrbljivaču obavlja Operator distribucijskog sustava sukladno čl. 68. st. 10 Mrežnih pravila kako slijedi:

- obračunska mjerna mjesta tarifnog modela TM1, TM2, TM3, TM4, TM5, Operator distribucijskog sustava očitava mjesečno +/- šest dana od dana zadnjeg očitavanja.
- Iznimno za krajnjeg kupca – kućanstvo, mjerna mjesta tarifnog modela TM1, TM2, TM3 i TM4 Operator distribucijskog sustava očitava tromjesečno +/- šest dana od dana zadnjeg očitavanja.
- obračunska mjerna mjesta TM6, TM7, TM8, TM9, TM10, TM11 i TM12, Operator distribucijskog sustava očitava svakodnevno uz ugrađenu opremu za registraciju, pohranu i daljinski prijenos podataka

Krajnji kupac može od Opskrbljivača izvan obračunskog razdoblja zatražiti kontrolno očitavanje ili provjeru izvršenog obračuna što se smatra nestandardnom uslugom i naplaćuje se prema cjeniku za nestandardne usluge. Ukoliko je zahtjev Krajnjeg kupca bio opravdan ne naplaćuje se izrada kontrolnog obračuna, a ispravak obračuna provodi se do kraja tekućeg obračunskog razdoblja.

Krajnji kupac iz opravdanih razloga može zatražiti kontrolno ispitivanje ispravnosti plinomjera i druge mjerne opreme. Ako se kontrolnim ispitivanjem utvrdi neispravnost troškove kontrolnog ispitivanja i zamjene opreme snosi Operator distribucijskog sustava, dok u protivnom troškove prema cjeniku za nestandardne usluge snosi podnositelj zahtjeva tj. krajnji kupac.

Ukoliko Operatoru distribucijskog sustava nije omogućen pristup obračunskom mjernom mjestu radi očitavanja plinomjera Opskrbljivač će ispostaviti račun prema procijenjenim količinama na temelju potrošnje plina u istom razdoblju protekle godine, a Krajnji kupac se takav račun obvezuje prihvatiti i platiti u ugovorenom roku. Po primitku podatka o stvarnom očitavanju Opskrbljivač će izvršiti reobračun količina i izdati odobrenje ili terećenje.

Krajnji kupac dužan je omogućiti Operatoru distribucijskog sustava pristup mjernom mjestu, a obračun plina na temelju procjene ili javljanja Krajnjeg kupca moguć je uzastopno dva puta. Nakon toga Operator distribucijskog sustava ima pravo obustaviti isporuku plina.

IV. CIJENA I NAČIN PLAĆANJA ISPORUČENOG PLINA

Cijena opskrbe prirodnim plinom sukladno Ugovoru utvrđuje se za svaki mjesec isporuke. Sastavni dio cijene opskrbe plinom su naknade za korištenje distribucijskog sustava sukladno Odluci o visini tarifnih stavki za distribuciju plina i naknade za korištenje transportnog sustava koja se utvrđuje sukladno stvarno preuzetim količinama, ugovorenom kapacitetu i Odluci o visini tarifnih stavki za transport prirodnog plina.

Prodajna cijena opskrbe prirodnim plinom je promjenjiva na mjesečnoj osnovi sukladno valutnom tečaju iz Ugovora o opskrbi plinom po kojem Opskrbljivač kupuje plin za svoje Krajnje kupce. Račun s jediničnom cijenom opskrbe ujedno predstavlja i obavijest o promijeni cijene opskrbe za mjesec isporuke.

Opskrbljivač će obračunavati, a Krajnji kupac će plaćati prodajnu cijenu opskrbe prirodnim plinom, sukladno odredbama ugovora.

Krajnji kupac dužan je Opskrbljivaču dostaviti instrument osiguranja plaćanja, sukladno odredbama Ugovora. Dostava sredstva osiguranja plaćanja predstavlja važan dio Ugovora. U slučaju nepoštivanja obveze dostavljanja osiguranja plaćanja, Opskrbljivač ima pravo obustaviti daljnju isporuku plina Krajnjem kupcu.

Svi računi koji su izdani temeljem Ugovora o opskrbi uvećavaju se za porez na dodanu vrijednost sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj.

U slučaju nepoštivanja obveza plaćanja, Opskrbljivač će trenutno poslati pisanu opomenu s rokom plaćanja dospjelih novčanih obveza. Ako Krajnji kupac ne izvrši plaćanje ni nakon isteka roka iz opomene Opskrbljivač ima pravo aktivirati dostavljeni instrument osiguranja plaćati i najaviti obustavu prirodnog plina za tri (3) dana. Ukoliko dospjele obveze nakon isteka roka od tri (3) dana nisu podmirene Opskrbljivač daje nalog Operatoru distribucijskog sustava da Krajnjem kupcu obustavi daljnju isporuku plina.

Za aktivirana (iskorištena) sredstva osiguranja plaćanja Krajnji kupac se obvezuje najkasnije u roku od deset (10) dana od dana aktiviranja osiguranja uručiti Opskrbljivaču novi instrument osiguranja plaćanja u iznosu aktiviranog.

Obveza plaćanja Krajnjeg kupca je izvršena na dan kada su novčana sredstva odobrena na žiro račun Opskrbljivača.

Krajnji kupac može podnijeti prigovor u skladu s čl. 23. Općih uvjeta koji mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Opskrbljivač će o prigovoru odlučiti sukladno zakonskoj proceduri u roku od 15 dana od dana izjavljivanja prigovora. Prigovor Krajnjeg kupca ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa

V. NAKNADA ZBOG NEUREDNOG PREUZIMANJA

Krajnji kupac dužan je pridržavati se ugovorene dinamike preuzimanja plina.

Ukoliko Krajnji kupac iz neopravdanih razloga ne preuzima količine koje je ugovorio, Krajnji kupac prihvaća troškove i nadoknadu štete proizašle iz neodgovornog ponašanja. Naknada zbog neurednog preuzimanja je definirana Ugovorom.

U slučaju prijevremenog jednostranog raskida Ugovora, Krajnji kupac dužan je nadoknaditi štetu koja se računa u visini od 30% prosječne cijene opskrbe prirodnim plinom na nepreuzete, a ugovorene količine plina.

Krajnji kupac obavezan je obavještavati o poremećajima u preuzimanju te rokovima i trajanjima prekida ili obustave preuzimanja plina. Ukoliko izostane obavještavanje, što za posljedicu prouzroči štetu ili trošak na poslovanju Opskrbljivača, isti ima pravo zahtijevati naknadu time prouzročene štete.

VI. KVALITETA PLINA I KVALITETA USLUGE

Kvaliteta plina odnosi se na kemijski sastav plina i ogrjevnu vrijednost plina, odnosno na parametre standardne kvalitete plina. Standardna kvaliteta plina propisana je Prilogom br. 2 – Tablica 3. Općim uvjetima opskrbe plinom.

Pod standardnom kvalitetom plina smatra se obujam plina od 1m³ pri apsolutnom tlaku plina 101.325 Pa (1,01325 bar) i pri navedenim referentnim uvjetima (temperatura izgaranja/temperatura plina).

PRIRODNI PLIN	Referentni uvjeti		
	25/0 °C	15/15 °C	
A. Kemijski sastav, mol %			
Ugljični dioksid (CO ₂)	maksimalno	2,5	
Kisik (O ₂)	maksimalno	0,001	
B. Sadržaj sumpora, mg/m ³			
Sumpor ukupni (S)	maksimalno	30	
Sumporovodik i karbonil sulfid ukupno (H ₂ S+COS)	maksimalno	5	
Meraptani (RSH)	maksimalno	6	
C. Gornja ogrjevna vrijednost Hg, kWh/m ³			
	minimalno	10,96	10,40
	maksimalno	12,75	12,09
D. Donja ogrjevna vrijednost Hd, kWh/m ³			
	minimalno	-	9,37
	maksimalno	-	10,89
E. Gornji Wobbe – indeks Wg, kWh/m ³			
	minimalno	13,60	12,90
	maksimalno	15,81	15,00
F. Donji Wobbe – indeks Wd, kWh/m ³			
	minimalno	-	11,62
	maksimalno	-	13,51
G. Relativna gustoća d			
	minimalno	0,555	
	maksimalno	0,70	
H. Točka rosišta, °C pri tlaku od 70 bar			
vode		-8	
ugjikovodika		-2	
I. Metanski broj			
	minimalno	70	
J. Plin neodorziran (osim plina u distribucijskom sustavu), bez mehaničkih primjesa, smola ili spojeva koji tvore smolu			
Napomena:			
* metanski broj prema CEN EN 16726 - Gas infrastructure - Quality of gas - Group H			

VII. VIŠA SILA

U pogledu isporuke i preuzimanja plina, Ugovorne strane se oslobađaju odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je došlo zbog slučaja više sile u kontekstu Zakona o energiji, a osobito zbog:

- elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i dr.);
- epidemije;
- eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme;
- rat, pobuna ili sabotaža;
- kibernetički/internetski napad;
- odluke Vlade Republike Hrvatske iz Zakona o energiji, kao i svi drugi događaji više sile

U slučaju nastanka više sile ugovorna strana obvezna je odmah izvijestiti drugu o nastupu i prestanku djelovanja.

Nedostatak novca ili druge financijske imovine, financijska kriza, izvanredne vremenske prilike, te izmjene i dopune pravnih propisa, licenci, prava i sl. ne smatraju se višom silom u smislu ugovora o opskrbi plinom. Viša sila ne razriješava Ugovornu stranu od obveza plaćanja nastalih prije nastupa takvog događaja.

Za vrijeme trajanja više sile Krajnji kupac pridržavat će se stupnjeva ograničenja i obustave korištenja prirodnog plina sukladno podzakonskim aktima kriznog stanja te Uredbi o sigurnosti opskrbe prirodnim plinom.

VIII. OGRANIČENJE ILI OBUSTAVA ISPORUKE PLINA

Operator distribucijskog sustava u skladu s važećim odredbama Zakona o tržištu plin i Mrežnim pravilima ima pravo Krajnjem kupcu ograničiti ili obustaviti isporuku plina:

- u slučaju izravne ugroženosti života i zdravlja ljudi ili imovine te radi otklanjanja takvih opasnosti;
- radi planiranog održavanja ili rekonstrukcije distribucijskog sustava;
- radi otklanjanja kvarova na distribucijskom sustavu;
- kada uređaji priključeni na distribucijski sustav preuzimaju plin na način koji bi mogao ugroziti život i zdravlje ljudi ili imovine;
- u slučaju neovlaštene potrošnje plina;
- u slučajevima kad se korisnik sustava ili krajnji kupac ne pridržava svojih ugovornih obveza;
- kada ne omogući ovlaštenoj osobi operatora distribucijskog sustava pristup potreban za planirano održavanje ili rekonstrukciju priključka i obračunskog mjernog mjesta;
- kada dva puta uzastopno ne omogući ovlaštenoj osobi operatora distribucijskog očitavanje plinomjera i druge mjerne opreme;
- po nalogu opskrbljivača plinom

IX. NAČIN PODNOŠENJA PRIGOVORA I RJEŠAVANJE SPOROVA

Komunikacija Krajnji kupac Opskrbljivač odvija se jednim od poznatih i dogovorenih kanala i odvija se prema potrebi.

Krajnji kupac nezadovoljan postupanjem opskrbljivača ima pravo prigovora direktno ili ako i nakon te radnje nije zadovoljan može podnijeti prigovor i Agenciji, sukladno članku 24. Općih uvjeta opskrbe prirodnim plinom.

Sporovi se rješavaju dogovorno ako to nije moguće nadležan je mjesni sud.

Ovi Ugovorni uvjeti sastavni su dio Ugovora, a Krajnji kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je u cijelosti upoznat sa ovim Ugovornim uvjetima, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.

Sklapanjem Ugovora ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja UGOVORA u cijelosti prihvaćaju odredbe Općih uvjeta opskrbe plinom (NN 50/18, 88/19, 39/20, 100/21 i 103/22), Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (NN 50/18, 88/19, 36/20 i 100/21), Mrežnih pravila transportnog sustava (NN 50/18, 31/19, 88/19, 36/20 i 58/22) Pravila o organizaciji tržišta plina (NN 50/18)) Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za transport prirodnog plina (NN 48/18, 58/18 i 36/21), Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za distribuciju plina (NN 48/18) Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za javnu opskrbu plinom i zajamčenu opskrbu (NN 34/18, 14/20, 108/20 i 20/22), Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina i javnu uslugu opskrbe plinom (NN 48/18 i 25/19, 9/22 i 108/22) i Metodologije utvrđivanja cijene energije uravnoteženja plinskog sustava (NN 49/16).

Direktor
Stjepan Šcapec, struč.spec.ing.aedif.

