



Sukladno čl. 5. st. 1 i 2 Općih uvjeta opskrbe plinom NN br. 50/18, 88/19 i 39/20 (dalje u tekstu: OPĆI UVJETI) društvo Plin Konjščina d.o.o., Konjščina, Bistrička cesta 1., u ulozi opskrbljivača prirodnim plinom (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač) uz ugovor o opskrbi plinom objavljuje svoje

## **U G O V O R N E U V J E T E** **ZA OPSKRBU PRIRODNIM PLINOM KRAJNJIH KUPACA U OBVEZI JAVNE** **USLUGE OPSKRBE PRIRODNIM PLINOM**

### **I. OPĆI UGOVORNI UVJETI**

Ugovor o opskrbi prirodnim plinom sklapaju Krajnji kupac i Opskrbljivač. Ugovorom se definiraju komercijalni uvjeti, cijena i količina plina. Ugovor o opskrbi prirodnim plinom i svi njegovi dijelovi sadržavaju obvezne odredbe prema važećim Općim uvjetima, te drugim zakonskim i podzakonskim odredbama i regulativama, stupaju na snagu 01.05.2021. godine i objavljeni su na mrežnim stranicama Operatera, [www.plin-konjscina.hr](http://www.plin-konjscina.hr).

Ugovorni uvjeti za opskrbu prirodnim plinom (dalje u tekstu: Uvjeti) su sastavni obavezni dio Ugovora o opskrbi i njime se utvrđuju prava i obveze koje nisu definirane ugovorom o opskrbi. Uvjeti su u skladu sa važećim zakonskim odredbama i pravilima ponašanja na tržištu plina.

Ako se pravni propisi na kojima se temelji ugovor o opskrbi promjene, ugovorne strane će raspraviti o potrebitosti izmjene i dopune ugovora.

### **II. UGOVORENE KOLIČINE, NOMINACIJE, TRANSPORT PLINA I OBRAČUN NAKNADE**

Opskrba prirodnim plinom obavlja se temeljem sklopljenog ugovora o opskrbi kao i svih relevantnih zakonskih i podzakonskih akata kojima je uređeno tržište plina, te dužničko vjerovnički odnosi.

Opskrbljivač se obvezuje staviti na raspolaganje i isporučiti plin najviše do količine utvrđene povijesnim podacima, a Krajnji kupac obvezuje se na preuzimanje plina u ugovorenim količinama, na mjestima isporuke plina tijekom razdoblja isporuke isključivo radi zadovoljavanja svojih vlastitih potreba za prirodnim plinom.

Ugovorne strane su suglasne da se pružanje nestandardnih usluga na osnovu Ugovora obračunavaju po cijenama koje su jednake cijenama utvrđenim na temelje Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za javnu uslugu opskrbe plinom, koju je donijela HERA i objavljene su na mrežnim stranicama opskrbljivača, [www.plin-konjscina.hr](http://www.plin-konjscina.hr).

### **III. OČITANJE MJERNIH UREĐAJA**

Način utvrđivanja obračuna isporučenog plina, odnosno način utvrđivanja potrošnje plina i procjene potrošnje plina, definiran je člankom 16. Općih uvjeta opskrbe plinom.

Obračun isporučenog plina obavlja opskrbljivač plinom na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, te krajnjem kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin.

Potrošnja plina je isporučena energija plina utvrđena na temelju podataka koje je opskrbljivaču plinom dostavio operator plinskog sustava na čiji sustav je priključen krajnji kupac ili organizator zatvorenog distribucijskog sustava, sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, odnosno Mrežnim pravilima transportnog sustava.

Operator plinskog sustava i organizator zatvorenog distribucijskog sustava podatke o potrošnji plina utvrđuju na temelju očitavanja, procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od krajnjeg kupca.

Količina plina je obujam plina protekao kroz plinomjer na obračunskom mjernom mjestu pri standardnim uvjetima, utvrđen prema pravilima iz čl. 60. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (dalje u tekstu: Mrežna pravila), te izražen u m<sup>3</sup>, kao cjelobrojna vrijednost.

Utvrđivanje kvalitete plina na ulazima u distribucijski sustav, koji su ujedno i izlazi i transportnog sustava obavlja operator transportnog sustava dostavljanjem Izvješća o ispitivanju sastava i kvalitete plina koje se obavlja u ovlaštenom i certificiranom laboratoriju. Uzorkovanje plina za potrebe obračuna isporučenih količina obavlja Operator transportnog sustava sukladno čl. 57. Mrežnih pravila.

Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina u m<sup>3</sup> te iznosa donje ogrjevne vrijednosti isporučenog plina u kWh/m<sup>3</sup> zaokruženo na šest decimalnih mjesta, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh.

Očitavanje mjernih uređaja i dostavu izmjerenih podataka Opskrbljivaču obavlja Operator distribucijskog sustava sukladno čl. 68. st. 10 Mrežnih pravila kako slijedi:

- obračunska mjerna mjesta tarifnog modela TM1, TM2, TM3, TM4, TM5, Operator distribucijskog sustava očitava mjesečno +/- šest dana od dana zadnjeg očitavanja.
- Iznimno za krajnjeg kupca – kućanstvo, mjerna mjesta tarifnog modela TM1, TM2, TM3 i TM4 Operator distribucijskog sustava očitava tromjesečno +/- šest dana od dana zadnjeg očitavanja.
- obračunska mjerna mjesta TM6, TM7, TM8, TM9, TM10, TM11 i TM12, Operator distribucijskog sustava očitava svakodnevno uz ugrađenu opremu za registraciju, pohranu i daljinski prijenos podataka

Krajnji kupac može od Opskrbljivača izvan obračunskog razdoblja zatražiti kontrolno očitavanje ili provjeru izvršenog obračuna što se smatra nestandardnom uslugom i naplaćuje se prema cjeniku za nestandardne usluge. Ukoliko je zahtjev Krajnjeg kupca bio opravdan ne naplaćuje se izrada kontrolnog obračuna, a ispravak obračuna provodi se do kraja tekućeg obračunskog razdoblja.

Krajnji kupac iz opravdanih razloga može zatražiti kontrolno ispitivanje ispravnosti plinomjera i druge mjerne opreme. Ako se kontrolnim ispitivanjem utvrdi neispravnost troškove kontrolnog ispitivanja i zamjene opreme snosi Operator distribucijskog sustava, dok u protivnom troškove prema cjeniku za nestandardne usluge snosi podnositelj zahtjeva tj. krajnji kupac.

Ukoliko Operatoru distribucijskog sustava nije omogućen pristup obračunskom mjernom mjestu radi očitavanja plinomjera i ne dostavi do 20. dana u narednom mjesecu, Opskrbljivač će ispostaviti račun prema procijenjenim količinama na temelju potrošnje plina u istom razdoblju protekle godine, a Krajnji kupac se takav račun obvezuje prihvatiti i platiti u ugovorenom roku. Po primitku podatka o stvarnom očitavanju Opskrbljivač će izvršiti reobračun količina i izdati odobrenje ili terećenje.

Krajnji kupac dužan je omogućiti Operatoru distribucijskog sustava pristup mjernom mjestu, a obračun plina na temelju procjene ili javljanja Krajnjeg kupca moguć je uzastopno dva puta. Nakon toga Operator distribucijskog sustava ima pravo obustaviti isporuku plina.

#### **IV. CIJENA I NAČIN PLAĆANJA ISPORUČENOG PLINA**

Cijena opskrbe prirodnim plinom sukladno Ugovoru utvrđuje se prema tarifnom modelu OMM i Odluci o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom u skladu s Metodologijom koja je objavljena na mrežnim stranicama opskrbljivača, ([www.plin-konjscina.hr](http://www.plin-konjscina.hr), objavljeni sedam (7) dana prije primjene), za svaki mjesec isporuke. Sastavni dio cijene opskrbe plinom su naknade za korištenje distribucijskog sustava sukladno Odluci o visini tarifnih stavki za distribuciju plina i naknade za korištenje transportnog sustava koja se utvrđuje sukladno o visini tarifnih stavki za transport prirodnog plina.

Opskrbljivač će obračunavati, a Krajnji kupac će plaćati prodajnu cijenu opskrbe prirodnim plinom, sukladno odredbama ugovora.

Za isporučenu količinu prirodnog plina opskrbljivač izdaje mjesečnu novčanu obvezu a konačni obračun se izdaje nakon tromjesečnog očitavanja protekle količine plina.

Svi računi koji su izdani temeljem Ugovora o opskrbi uvećavaju se za porez na dodanu vrijednost sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj.

Opskrbljivač u obvezi javne usluge dužan je krajnjem kupcu koji koristi opskrbu u obvezi javne usluge omogućiti plaćanje novčanih obveza za isporučeni plin, na odgovarajućem prodajnom mjestu, najmanje u trajanju šest sati tijekom radnog dana, te bez naknade za povezane troškove naplate.

U slučaju nepoštivanja obveza plaćanja, Opskrbljivač će trenutno poslati pisanu opomenu s rokom plaćanja dospjelih novčanih obveza, te jasne upute i informacije o tome na koji način krajnji kupac s poteškoćama u podmirenju računa može dobiti besplatne individualne savjete o mogućnostima podmirenja računa te postizanju optimalne potrošnje plina. Ako Krajnji kupac ne izvrši plaćanje ni nakon isteka roka iz opomene Opskrbljivač ima pravo najaviti obustavu prirodnog plina za deset (10) dana. Ukoliko dospjele obveza nakon isteka roka od tri (3) dana nisu podmirene Opskrbljivač daje nalog Operatoru distribucijskog sustava da Krajnjem kupcu obustavi daljnju isporuku plina.

Obveza plaćanja Krajnjeg kupca je izvršena na dan kada su novčana sredstva odobrena na žiro račun Opskrbljivača.

Krajnji kupac može podnijeti prigovor u skladu Općih uvjeta koji mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Opskrbljivač će o prigovoru odlučiti sukladno zakonskoj proceduri u roku od 15 dana od dana izjavljivanja prigovora. Prigovor Krajnjeg kupca ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa

## **V. ODREDBE INFORMIRANJA KRAJNJEG KUPCA I NAČIN IZMJENE UGOVORNIH UVJETA I UGOVORA**

Krajnji kupac dužan je pridržavati se ugovorenih odredbi preuzimanja plina.

Krajnji kupac sve informacije o važećim cijenama, naknadama potrošnji plina te povezanim troškovima isporuke, te ukoliko dođe do promjene zakonskih i podzakonskih akata koji se odnose na ugovorne odnose u dijelu regulirane cijene opskrbe plinom, isti će se uskladiti s novim zakonskim propisima obavještavanjem krajnjeg kupca bez sklapanja aneksa ugovoru, može pronaći na mrežnim stranicama opskrbljivača ([www.plin-konjscina.hr](http://www.plin-konjscina.hr)), sukladno članku 63. točka 8. Zakona o tržištu plinom, definiranih 15 dana prije stupanja na snagu.

Sve trenutne informaciju su i sastavni dio izdanog računa za isporučeni plin koji je usklađen s propisanim minimalnim sadržajem.

Krajnjem kupcu se dostavljaju podaci o potrošnji i drugi podaci te podaci o povijesnoj potrošnji za prethodnu godinu u skladu s člankom 23. stavkom 7. Općih uvjeta opskrbe plinom.

Krajnji kupac ima pravo promjene opskrbljivača u skladu s procedurom utvrđene Općim uvjetima opskrbe prirodnim plinom.

Na mrežnim stranicama opskrbljivača ([www.plin-konjscina.hr](http://www.plin-konjscina.hr)) objavljena je poveznica na mrežnu stranicu operatora tržišta plinom kojom se omogućava preuzimanje obrasca zahtjeva za promjenu opskrbljivača.

Postupak promjene opskrbljivača je besplatan.

Kod promjene vlasništva građevine krajnji kupac dotadašnji vlasnik građevine dužan je u roku od 30 dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid ugovora uz predočenje odgovarajuće isprave i očitano stanja plinomjera koje su suglasno utvrdili dotadašnji i novi vlasnik građevine.

Ako krajnji kupac dotadašnji vlasnik u roku od 30 dana od dana promjene vlasništva nije podnio zahtjev za raskid ugovora, opskrbljivač može na zahtjev novog vlasnika uz predočenje odgovarajućih isprava sklopiti ugovor o opskrbi s danom zadnjeg obračuna nakon podmirenja dospjelih novčanih obveza vezanih uz to mjerno mjesto.

Ugovor se može izmijeniti u slučaju ako dođe do promjene zakonske regulative koja uređuje djelatnost plinskog gospodarstva.

Ugovor se raskida podnošenjem pismenog podneska najmanje 15 dana prije nadnevka s kojim se želi raskinuti, prestankom jedne od ugovornih strana ili nastupom drugih okolnosti relevantnih za primjenu ugovora. Raskid ugovora se ne naplaćuje.

Opskrbljivač će prihvatiti raskid ovog ugovora pod uvjetom da je krajnji kupac podmirio dospjele novčane obveze koje su proizašle tijekom njegove primjene.

## VI. KVALITETA PLINA I KVALITETA USLUGE

Način utvrđivanja kvalitete i objava Izvještaja ODS-a o kvaliteti plina (članak 57. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava), nalaze se na mrežnim stranicama ODS-a ([www.plin-konjscina.hr](http://www.plin-konjscina.hr)).

Kvaliteta plina odnosi se na kemijski sastav plina i ogrjevnu vrijednost plina, odnosno na parametre standardne kvalitete plina. Standardna kvaliteta plina propisana je Prilogom br. 2 – Tablica 3. Općim uvjetima opskrbe plinom.

Pod standardnom kvalitetom plina smatra se obujam plina od 1m<sup>3</sup> pri apsolutnom tlaku plina 101.325 Pa (1,01325 bar) i temperaturi plina 288,15 K (15C).

A) Kemijski sastav, mol%		
Metan (CH <sub>4</sub> )	minimalno	85
Etan (C <sub>2</sub> H <sub>6</sub> )	maksimalno	7
Propan (C <sub>3</sub> H <sub>8</sub> ) i viši ugljikovodici	maksimalno	6
Inertni plinovi (N <sub>2</sub> + CO <sub>2</sub> )	maksimalno	7
Ugljični dioksid (CO <sub>2</sub> )	maksimalno	2,5
Kisik (O <sub>2</sub> )	maksimalno	0,001
B) Sadržaj sumpora, mg/m <sup>3</sup>		
Sumpor, ukupno (S)	maksimalno	30
Sumporovodik i karbonil sulfid ukupno (H <sub>2</sub> S+COS)	maksimalno	5
Merkaptani (RSH)	maksimalno	6
C) Gornja ogrjevna vrijednost Hg, kWh/m <sup>3</sup>		
	minimalno	10,28
	maksimalno	12,75
D) Donja ogrjevna vrijednost Hd, kWh/m <sup>3</sup>		
	minimalno	9,25
	maksimalno	11,47
E) Gornji Wobbe – indeks Wg, kWh/m <sup>3</sup>		
	minimalno	12,75
	maksimalno	15,81
F) Donji Wobbe – indeks Wd, kWh/m <sup>3</sup>		
	minimalno	11,48
	maksimalno	14,23
G) Relativna gustoća d		
	minimalno	0,56
	maksimalno	0,70
H) Točka rosišta, C pri tlaku od 70 bar		
vode		-8
ugljikovodika		-2
I) Plin neodoriziran (osim plina u distribucijskom sustavu), bez mehaničkih primjesa, smola ili spojeva koji tvore smolu.		

Kvaliteta usluge zagantirana je krajnjem kupcu prema odredbama Općih uvjeta u opskrbi prirodnim plinom.

## VII. VIŠA SILA

Sukladno članku 41. Općih uvjeta u opskrbi prirodnim plinom, kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i kvalitetu usluge, a prati se primjenom propisanih standarda kvalitete opskrbe, te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe. Pouzdanost isporuke obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava, osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava.

U pogledu isporuke i preuzimanja plina, Ugovorne strane se oslobađaju odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je došlo zbog slučaja više sile u kontekstu Zakona o energiji, a osobito zbog:

- elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i dr.);
- epidemije;
- eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme;
- rat, pobuna ili sabotaza;
- kibernetički/internetski napad;
- odluke Vlade Republike Hrvatske iz Zakona o energiji, kao i svi drugi događaji više sile

U slučaju nastanka više sile ugovorna strana obvezna je odmah izvijestiti drugu o nastupu i prestanku djelovanja.

Nedostatak novca ili druge financijske imovine, financijska kriza, izvanredne vremenske prilike, te izmjene i dopune pravnih propisa, licenci, prava i sl. ne smatraju se višom silom u smislu ugovora o opskrbi plinom. Viša sila ne razrješava Ugovornu stranu od obveza plaćanja nastalih prije nastupa takvog događaja.

Za vrijeme trajanja više sile Krajnji kupac pridržavat će se stupnjeva ograničenja i obustave korištenja prirodnog plina sukladno podzakonskim aktima kriznog stanja te Uredbi o sigurnosti opskrbe prirodnim plinom.

## VIII. OGRANIČENJE ILI OBUSTAVA ISPORUKE PLINA

Operator distribucijskog sustava u skladu s važećim odredbama Zakona o tržištu plina i Mrežnim pravilima ima pravo Krajnjem kupcu ograničiti ili obustaviti isporuku plina:

- u slučaju izravne ugroženosti života i zdravlja ljudi ili imovine te radi otklanjanja takvih opasnosti;
- radi planiranog održavanja ili rekonstrukcije distribucijskog sustava;
- radi otklanjanja kvarova na distribucijskom sustavu;
- kada uređaji priključeni na distribucijski sustav preuzimaju plin na način koji bi mogao ugroziti život i zdravlje ljudi ili imovine;
- u slučaju neovlaštene potrošnje plina;
- u slučajevima kad se korisnik sustava ili krajnji kupac ne pridržava svojih ugovornih obveza;
- kada ne omogući ovlaštenoj osobi operatora distribucijskog sustava pristup potreban za planirano održavanje ili rekonstrukciju priključka i obračunskog mjernog mjesta;
- kada dva puta uzastopno ne omogući ovlaštenoj osobi operatora distribucijskog očitavanje plinomjera i druge mjerne opreme;
- po nalogu opskrbljivača plinom

## IX. NAČIN PODNOŠENJA PRIGOVORA I RJEŠAVANJE SPOROVA

Krajnji kupac nezadovoljan postupanjem opskrbljivača ima pravo prigovora direktno ili ako i nakon te radnje nije zadovoljan može podnijeti prigovor i Agenciji, (sukladno članku 24. Općih uvjeta opskrbe prirodnim plinom).

Sporovi se rješavaju dogovorno ako to nije moguće nadležan je mjesni sud.

***Ovi Ugovorni uvjeti sastavni su dio Ugovora, a Krajnji kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je u cijelosti upoznat sa ovim Ugovornim uvjetima, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.***

Sklapanjem Ugovora ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja UGOVORA u cijelosti prihvaćaju odredbe Općih uvjeta opskrbe plinom (NN 50/18, 88/19 i 39/20), Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (NN 50/18, 88/19 i 36/20), Mrežnih pravila transportnog sustava (NN 50/18, 31/19, 88/19 i 36/20) Pravila o organizaciji tržišta plina (NN 50/18)) Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za transport prirodnog plina (NN 48/18, 58/18), Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za distribuciju plina (NN 48/18) Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za javnu opskrbu plinom i zajamčenu opskrbu (NN 34/18, 14/20 i 108/20), Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina i javnu uslugu opskrbe plinom (NN 48/18 i 25/19.

U Konjščini: 14.04.2021. godine

Direktor  
Stjepan Ščapec, struč.spec.ing.aedif.

