

Predmet: GODIŠNJE IZVJEŠĆE O KVALITETI OPSKRBE PLINOM ZA 2018. GODINU - ODS

Temeljem Općih uvjeta opskrbe plinom, NN 50/18, člankom 47. st. 3. i 4. definirano je dostaviti Agenciji godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom za prethodnu godinu, koje mora sadržavati najmanje sljedeće:

- opis sustava za praćenje kvalitete opskrbe plinom,
- prikupljene podatke o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja kvalitete opskrbe za opće standarde kvalitete opskrbe,
- opis samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete opskrbe plinom i
- prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete opskrbe plinom.

1. Opis sustava za praćenje kvalitete opskrbe plinom očituje se i realizira kroz:

- Godišnji plan poslovanja tvrtke,
- Provođenjem petogodišnjeg plana
- Obavljanje svakodnevnih aktivnosti ODS-a kroz:
 - tehničku pripremu, (vodi se evidencija kroz pripadajuće radne naloge, te evidencija o planiranim i neplaniranim prekidima opskrbe koja sadrži podatke o trajanju i obuhvatu po korisnicima)
 - službu nadzora, (evidencija kroz pripadajuće radne naloge)
 - službu hitnih intervencija, (vodi se svakodnevna evidencija kroz knjigu hitnih intervencija s upisom početka dežurstva dežurnog i završetka te po svakoj intervenciji)
 - redovnu kontrolu propusnosti mreže, (postoji godišnji pregledi VT i ST sustava)
 - nadzora katodne zaštite, (obavlja se jednom godišnje u izvedbi vanjske usluge za koje postoji tehničko izvješće)
 - odorizaciju, (obavlja vanjski suradni jednom godišnje prije početka ogrjevne sezone, te obilasci vlastite službe uz vođenje dnevnika odorizacije)
 - primjene Ex pravilnika, (definiran je pregled Ex zona u izvedbi vanjske usluge uz izradu tehničkog izvješća),
- a primjenjuje se na distribucijskom sustavu Plin Konjščina d.o.o., koji obuhvaća područje grada Zlatara, općina Konjščina, Budinščina, Hrašćina Trgovišće, Marije Bistrice, Lobora i dijela općine Mihovljan, Golubovec i Gornje Stubice.

2. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja kvalitete opskrbe za opće standarde kvalitete opskrbe**Tablica br. 1: Pokazatelji kvalitete opskrbe plinom Plin Konjščina d.o.o za 2018. godinu**

Zahtjev kvalitete opskrbe na aktivnost: Praćenje prekida isporuke (r.br. 1), obveznika ODS-a	Opći standard kvalitete, prema kriteriju usklađenosti: Ukupno trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca Kriterij usklađenosti -
Ukupno trajanje svih prekida (sati)	12
Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka (kom)	87
Udio prema općem standardu	—

Zahtjev kvalitete opskrbe na aktivnost: Ispitivanje nepropusnosti distribucijskog sustava (r.br. 2), obveznika ODS-a	Opći standard kvalitete, prema kriteriju usklađenosti: Minimalni dio sustava koji je potrebno ispitati na nepropusnost jednom godišnje (VT 100%, ST 50%, NT plinovodi 25%) Kritrij usklađenosti 80%
Ispitivanje na nepropusnost - VT (%)	100 % sustava
Ispitivanje na nepropusnost - ST (%)	100 % sustava
Ispitivanje na nepropusnost - NT (%)	100 % sustava
Udio prema općem standardu:	100%
Zahtjev kvalitete opskrbe na aktivnost: Odorizacija plina (r.br. 3), obveznika ODS-a	Opći standard kvalitete, prema kriteriju usklađenosti: Minimalni broj mjerenja koncentracije odoranta na specifičnim točkama plinskog distribucijskog sustava Kritrij usklađenosti 90%
Mjerenje koncentracije odoranta	48 puta godišnje djelatnici ODS i 1 puta godišnje neovisna tvrtka
Udio prema općem standardu	100
Zahtjev kvalitete opskrbe na aktivnost: Hitne intervencije (r.br. 4), obveznika ODS-a	Opći standard kvalitete, prema kriteriju usklađenosti: Maksimalno vrijeme intervencije od zaprimanja poziva od krajnjeg kupca ili treće strane (90 min.) Kritrij usklađenosti 90%
Broj intervencija unutar 90 minuta	57
Broj ukupno zaprimljenih intervencija	57
Udio prema općem standardu	100%
Zahtjev kvalitete opskrbe na aktivnost: Priklučenje na distribucijski sustav (r.br. 9), obveznika ODS-a	Opći standard kvalitete, prema kriteriju usklađenosti: Učinkovitost priklučenja krajnjeg kupca na sustav, s obzirom na broj zaprimljenih zahtjeva za priklučenje Kritrij usklađenosti 80%
Broj priključaka u koje je pušten plin	19
Broj zaprimljenih potpunih zahtjeva za priklučenje	24
Udio prema općem standardu	80
Zahtjev kvalitete opskrbe na aktivnost: Kontrola kvalitete plina (r.br. 14), obveznika ODS-a	Opći standard kvalitete, prema kriteriju usklađenosti: Neusklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina (najviše 1 na 1000 krajnjih kupaca) Kritrij usklađenosti 90%
Broj neusklađenosti sa standardnom kvalitetom plina	—
Broj krajnjih kupaca	—
Udio prema općem standardu	100%

3. Opis samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete opskrbe plinom

- Odorizacija se kontinuirano prati dnevnim obilaskom stanice
- Preko knjige zaporne armature podzemne ugradnje, obavlja se kontinuirani pregled
- Obavlja se kontrola sutava u zonama izvođenja radova
- Rekonstrukcija distribucijskog sustava u skladu s definiranim planom
- *Kvaliteta zadovoljavanja potreba korisnika*
- Prijavljene reklamacije, (deblokade regulatora, očitavanja brojila, pozivi prema dežurstvu), otklanjaju se odmah po pozivu i bilježe se kroz knjigu dežurstva koja se vodi svakodnevno u skladu s pravilnikom o hitnim intervencijama
- *Održavanje opreme sustava*
- održavanje i kontrole rada RS (Zlatar i Zlatar Bistrica) – knjiga obilaska
- održavanje i kontrole rada sustava katodne zaštite (vanjska usluga) – Izvješće
- pregled i kontrola EX nadzora-odorizacijska stanica - Izvješće
- održavanje kuglastih slavina za podzemnu ugradnju – knjiga zaporne armature
- zamjene brojila – prema godišnjem planu
- redovna kontrola plinskih instalacija - prema godišnjem planu
- provedene aktivnosti na sanacijama i otklanjanju sitnijih propusnosti, te otklanjanju istih

4. Prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete opskrbe plinom

- svakodnevna edukacija zaposlenika u smjeru obavljanja redovne djelatnosti i komunikaciji s krajnjim korisnicima
- informiranje korisnika o potrebi međusobne suradnje, te prosljeđivanje potrebnih informacija u kontaktima, dostava elemenata o korištenju plina kao energetski najučinkovitijeg goriva
- u tijeku je priprema za priključenje sustava na novu RS Podrute u svrhu kontinuirane opskrba s više izvora i bez prekida u opskrbi

S poštovanjem!

Direktor:

Ščapec Stjepan, struč. spec. ing. aedif

PLIN KONJŠČINA d.o.o.
za distribuciju i opskrbu plinom
KONJŠČINA, Bistrička cesta 1 ③