



**HRVATSKA ENERGETSKA  
REGULATORNA AGENCIJA**

Ulica grada Vukovara 14  
10000 Zagreb

**Predmet: GODIŠNJE IZVJEŠĆE O KVALITETI OPSKRBE PLINOM ZA 2019. GODINU - ODS**

Temeljem Općih uvjeta opskrbe plinom, NN 50/18 i 88/19, člankom 47. st. 3. i 4. definirano je dostaviti Agenciji godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom za prethodnu godinu, koje mora sadržavati najmanje sljedeće:

- opis sustava za praćenje kvalitete opskrbe plinom,
- prikupljene podatke o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja kvalitete opskrbe za opće standarde kvalitete opskrbe,
- opis samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete opskrbe plinom i
- prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete opskrbe plinom.

**1. Opis sustava za praćenje kvalitete opskrbe plinom očituje se i realizira kroz:**

- Godišnji plan poslovanja tvrtke,
- Provođenjem petogodišnjeg plana
- Obavljanje svakodnevnih aktivnosti ODS-a kroz:
  - tehničku pripremu,( vodi se evidencija kroz pripadajuće radne naloge, te evidencija o planiranim i neplaniranim prekidima opskrbe koja sadrži podatke o trajanju i obuhvatu po korisnicima)
    - službu nadzora, (evidencija kroz pripadajuće radne naloge)
    - službu hitnih intervencija, (vodi se svakodnevna evidencija kroz knjigu hitnih intervencija s upisom početka dežurstva dežurnog i završetka te po svakoj intervenciji)
    - redovnu kontrolu propusnosti mreže,(postoji godišnji pregledi VT i ST sustava)
    - nadzora katodne zaštite,(obavlja se jednom godišnje u izvedbi vanjske usluge za koje postoji tehničko izvješće)
    - odorizaciju, (obavlja vanjski suradni jednom godišnje prije početka ogrjevnog sezone, te obilasci vlastite službe uz vođenje dnevnika odorizacije)
    - primjene Ex pravilnika, (definiran je pregled Ex zona u izvedbi vanjske usluge uz izradu tehničkog izvješća),

a primjenjuje se na distribucijskom sustavu Plin Konjščina d.o.o., koji obuhvaća područje grada Zlatara, općina Konjščina, Budinščina, Hrašćina Trgovišće, Marije Bistrica, Lobora i dijela općine Mihovljan, Golubovec i Gornje Stubice.

## 2. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja kvalitete opskrbe za opće standarde kvalitete opskrbe

Tablica br. 1: Pokazatelji kvalitete opskrbe plinom Plin Konjščina d.o.o za 2019. godinu

<b>Zahtjev kvalitete opskrbe na aktivnost: Praćenje prekida isporuke (r.br. 1), obveznika ODS-a</b>	<b>Opći standard kvalitete, prema kriteriju usklađenosti: Ukupno trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca Kritrij usklađenosti -</b>
Ukupno trajanje svih prekida (sati)	19
Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka (kom)	95
Udio prema općem standardu	—
<b>Zahtjev kvalitete opskrbe na aktivnost: Ispitivanje nepropusnosti distribucijskog sustava (r.br. 2), obveznika ODS-a</b>	<b>Opći standard kvalitete, prema kriteriju usklađenosti: Minimalni dio sustava koji je potrebno ispitati na nepropusnost jednom godišnje (VT 100%, ST 50%, NT plinovodi 25%) Kritrij usklađenosti 80%</b>
Ispitivanje na nepropusnost - VT (%)	100 % sustava
Ispitivanje na nepropusnost - ST (%)	100 % sustava
Ispitivanje na nepropusnost - NT (%)	100 % sustava
Udio prema općem standardu:	<b>100%</b>
<b>Zahtjev kvalitete opskrbe na aktivnost: Odorizacija plina (r.br. 3), obveznika ODS-a</b>	<b>Opći standard kvalitete, prema kriteriju usklađenosti: Minimalni broj mjerenja koncentracije odoranta na specifičnim točkama plinskog distribucijskog sustava Kritrij usklađenosti 90%</b>
Mjerenje koncentracije odoranta	48 puta godišnje djelatnici ODS i 1 puta godišnje neovisna tvrtka
Udio prema općem standardu	100
<b>Zahtjev kvalitete opskrbe na aktivnost: Hitne intervencije (r.br. 4), obveznika ODS-a</b>	<b>Opći standard kvalitete, prema kriteriju usklađenosti: Maksimalno vrijeme intervencije od zaprimanja poziva od krajnjeg kupca ili treće strane (90 min.) Kritrij usklađenosti 90%</b>
Broj intervencija unutar 90 minuta	51
Broj ukupno zaprimljenih intervencija	51
Udio prema općem standardu	100%
<b>Zahtjev kvalitete opskrbe na aktivnost: Priklučenje na distribucijski sustav (r.br. 9), obveznika ODS-a</b>	<b>Opći standard kvalitete, prema kriteriju usklađenosti: Učinkovitost priključenja krajnjeg kupca na sustav, s obzirom na broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje Kritrij usklađenosti 80%</b>
Broj priključaka u koje je pušten plin	29
Broj zaprimljenih potpunih zahtjeva za priključenje	45
Udio prema općem standardu	80%
<b>Zahtjev kvalitete opskrbe na aktivnost: Kontrola kvalitete plina (r.br. 14), obveznika ODS-a</b>	<b>Opći standard kvalitete, prema kriteriju usklađenosti: Neusklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina (najviše 1 na 1000 krajnjih kupaca) Kritrij usklađenosti 90%</b>
Broj neusklađenosti sa standardnom kvalitetom plina	—
Broj krajnjih kupaca	—
Udio prema općem standardu	100%

## 3. Opis samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete opskrbe plinom

- Odorizacija se kontinuirano prati dnevnim obilaskom stanice
- Preko knjige zaporne armature podzemne ugradnje, obavlja se kontinuirani pregled
- Obavlja se kontrola sutava u zonama izvođenja radova
- Rekonstrukcija distribucijskog sustava u skladu s definiranim planom poslovanja koji je usklađen s trogodišnjim planom prema Agenciji

- *Kvaliteta zadovoljavanja potreba korisnika*
- Prijavljene reklamacije, (deblokade regulatora, očitavanja brojila, pozivi prema dežurstvu), otklanjaju se odmah po pozivu i bilježe se kroz knjigu dežurstva koja se vodi svakodnevno u skladu s pravilnikom o hitnim intervencijama
- *Održavanje opreme sustava*
  - održavanje i kontrole rada RS (Zlatar i Zlatar Bistrica) – knjiga obilaska
  - održavanje i kontrole rada sustava katodne zaštite (vanjska usluga) – Izvješće
  - pregled i kontrola EX nadzora-odorizacijska stanica - Izvješće
  - održavanje kuglastih slavina za podzemnu ugradnju – knjiga zaporne armature
  - redovno ispitivanje ulične razvodne plinske mreže s pripadajućim kućnim priključcima
  - zamjene brojila – prema godišnjem planu
  - redovna kontrola plinskih instalacija - prema godišnjem planu
  - provedene aktivnosti na sanacijama i otklanjanju sitnijih propusnosti, te otklanjanju istih

#### **4. Prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete opskrbe plinom**

- svakodnevna edukacija zaposlenika u smjeru obavljanja redovne djelatnosti i komunikaciji s krajnjim korisnicima
- informiranje korisnika o potrebi međusobne suradnje, te prosljeđivanje potrebnih informacija u kontaktima, dostava elemenata o korištenju plina kao energetski najučinkovitijeg goriva
- dostavljati što više obavijesti putem letaka i objavama na internet stranicama o sigurnom korištenju prirodnog plina
- u tijeku je ishođenje građevinske dozvole za priključenje sustava na novu RS Podrute u svrhu kontinuirane opskrba s više izvora i bez prekida u opskrbi

S poštovanjem!

Direktor:  
Ščapec Stjepan, struč.spec.ing.aedif

**PLIN KONJŠČINA d.o.o.**  
za distribuciju i opskrbu plinom  
KONJŠČINA, Bistrička cesta 1 ③