



**HRVATSKA ENERGETSKA
REGULATORNA AGENCIJA**

Ulica grada Vukovara 14
10000 Zagreb

Predmet: GODIŠNJE IZVJEŠĆE O KVALITETI OPSKRBE PLINOM ZA 2024. GODINU - ODS

Temeljem Općih uvjeta opskrbe plinom, NN 50/18, 88/19 i 100/21, člankom 47. st. 2. i 3. definirano je dostaviti Agenciji godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom za prethodnu godinu, koje mora sadržavati najmanje sljedeće:

- opis sustava za praćenje kvalitete opskrbe plinom,
- prikupljene podatke o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja kvalitete opskrbe za opće standarde kvalitete opskrbe,
- opis samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete opskrbe plinom i
- prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete opskrbe plinom.

1. Opis sustava za praćenje kvalitete opskrbe plinom očituje se i realizira kroz:

- Godišnji plan poslovanja tvrtke,
- Provođenjem petogodišnjeg plana
- Obavljanje svakodnevnih aktivnosti ODS-a kroz:
 - tehničku pripremu, (vodi se evidencija kroz pripadajuće radne naloge, te evidencija o planiranim i neplaniranim prekidima opskrbe koja sadrži podatke o trajanju i obuhvatu po korisnicima)
 - službu nadzora, (evidencija kroz pripadajuće radne naloge)
 - službu hitnih intervencija, (vodi se svakodnevna evidencija kroz knjigu hitnih intervencija s upisom početka dežurstva dežurnog i završetka te po svakoj intervenciji)
 - redovnu kontrolu propusnosti mreže, (postoji godišnji pregledi VT i ST sustava), te putem pojedinačnih radnih naloga
 - nadzora katodne zaštite, (obavlja se jednom godišnje vanjskom uslugom za koje postoji tehničko izvješće)
 - odorizaciju, (obavlja vanjski suradnik jednom godišnje prije početka ogrjevnog sezone, te obilasci vlastite službe uz vođenje dnevnika odorizacije)
 - primjene Ex pravilnika, (definiran je pregled Ex zona u izvedbi vanjske usluge uz izradu tehničkog izvješća), primjenjuje se na distribucijskom sustavu Plin Konjščina d.o.o., koji obuhvaća područje grada Zlatara, općina Konjščina, Budinščina, Hrašćina Trgovišće, Marije Bistrica, Lobora i dijela općine Mihovljan, Golubovec i Gornje Stubice.

2. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja kvalitete opskrbe za opće standarde kvalitete opskrbe

Tablica br. 1: Pokazatelji kvalitete opskrbe plinom Plin Konjščina d.o.o za 2024. godinu

Zahtjev kvalitete opskrbe na aktivnost: Praćenje prekida isporuke (r.br. 1), obveznika ODS-a	Opći standard kvalitete, prema kriteriju usklađenosti: Ukupno trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca Kriterij usklađenosti -
Ukupno trajanje svih prekida (sati)	16
Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka (kom)	36
Udio prema općem standardu	100%
Zahtjev kvalitete opskrbe na aktivnost: Ispitivanje nepropusnosti distribucijskog sustava (r.br. 2), obveznika ODS-a	Opći standard kvalitete, prema kriteriju usklađenosti: Minimalni dio sustava koji je potrebno ispitati na nepropusnost jednom godišnje (VT 100%, ST 50%, NT plinovodi 25%) Kriterij usklađenosti 80%
Ispitivanje na nepropusnost - VT (%)	100 % sustava
Ispitivanje na nepropusnost - ST (%)	50 % sustava
Ispitivanje na nepropusnost - NT (%)	100 % sustava
Udio prema općem standardu:	100%
Zahtjev kvalitete opskrbe na aktivnost: Odorizacija plina (r.br. 3), obveznika ODS-a	Opći standard kvalitete, prema kriteriju usklađenosti: Minimalni broj mjerenja koncentracije odoranta na specifičnim točkama plinskog distribucijskog sustava Kriterij usklađenosti 90%
Mjerenje koncentracije odoranta	12 puta godišnje djelatnici ODS, 1 puta ovlaštena tvrtka
Udio prema općem standardu	100
Zahtjev kvalitete opskrbe na aktivnost: Hitne intervencije (r.br. 4), obveznika ODS-a	Opći standard kvalitete, prema kriteriju usklađenosti: Maksimalno vrijeme intervencije od zaprimanja poziva od krajnjeg kupca ili treće strane (90 min.) Kriterij usklađenosti 90%
Broj intervencija unutar 90 minuta	104
Broj ukupno zaprimljenih intervencija	104
Udio prema općem standardu	100%
Zahtjev kvalitete opskrbe na aktivnost: Priklučenje na distribucijski sustav (r.br. 9), obveznika ODS-a	Opći standard kvalitete, prema kriteriju usklađenosti: Učinkovitost priklučenja krajnjeg kupca na sustav, s obzirom na broj zaprimljenih zahtjeva za priklučenje Kriterij usklađenosti 80%
Broj priključaka u koje je pušten plin	28
Broj zaprimljenih potpunih zahtjeva za priklučenje	32
Udio prema općem standardu	90%
Zahtjev kvalitete opskrbe na aktivnost: Kontrola kvalitete plina (r.br. 14), obveznika ODS-a	Opći standard kvalitete, prema kriteriju usklađenosti: Neusklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina (najviše 1 na 1000 krajnjih kupaca) Kriterij usklađenosti 90%
Broj neusklađenosti sa standardnom kvalitetom plina	—
Broj krajnjih kupaca	—
Udio prema općem standardu	100%

3. Opis samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete opskrbe plinom

- Odorizacija se kontinuirano prati dnevnim obilaskom stanice
- Preko knjige zaporne armature podzemne ugradnje, obavlja se kontinuirani pregled
- Obavlja se kontrola sutava u zonama izvođenja radova
- Rekonstrukcija distribucijskog sustava u skladu s definiranim planom poslovanja koji je usklađen s planom rekonstrukcija odobrenog od Agencije

- *Kvaliteta zadovoljavanja potreba korisnika*
- Prijavljene reklamacije, (deblokade regulatora, očitavanja brojila, pozivi prema dežurstvu), otklanjaju se odmah po pozivu i bilježe se kroz knjigu dežurstva koja se vodi svakodnevno u skladu s pravilnikom o hitnim intervencijama
- *Održavanje opreme sustava*
- održavanje i kontrole rada RS (Zlatar i Zlatar Bistrica) – knjiga obilaska
- održavanje i kontrole rada sustava katodne zaštite (vanjska usluga) – Izvješće
- pregled i kontrola EX nadzora-odorizacijska stanica - Izvješće
- održavanje kuglastih slavina za podzemnu ugradnju – knjiga zaporne armature
- redovno ispitivanje ulične razvodne plinske mreže s pripadajućim kućnim priključcima
- zamjene brojila – prema godišnjem planu
- redovna kontrola plinskih instalacija - prema godišnjem planu
- provedene aktivnosti na sanacijama i otklanjanju sitnijih propusnosti, te otklanjanju istih

4. Prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete opskrbe plinom

- svakodnevna edukacija zaposlenika u smjeru obavljanja redovne djelatnosti i komunikaciji s krajnjim korisnicima
- informiranje korisnika o potrebi međusobne suradnje, te prosljeđivanje potrebnih informacija u kontaktima, dostava elemenata o korištenju plina kao energetski najučinkovitijeg goriva
- dostavljati što više obavijesti putem letaka i objavama na internet stranicama o sigurnom korištenju prirodnog plina
- izrada godišnjih planova rekonstrukcija mreže u svrhu kvalitete sustava

S poštovanjem!

Direktor:
Ščapec, Stjepan, mag.ing.aedif

PLIN KONJŠČINA d.o.o.
za distribuciju i opskrbu plinom
KONJŠČINA, Bistrička cesta 1 ☺