



## **OBRADA OSOBNIH PODATAKA KORISNIKA USLUGA PLIN KONJŠČINA d.o.o.**

- informacija -

Pravni temelj za obradu zbirke osobnih podataka proizlazi iz Zakona o radu, Zakona o zaštiti osobnih podataka, Pravilnika o radu, Zakona o zaštiti od požara, Zakona o gradnji i skup Energetskih zakona (Zakon o tržištu plina, Opći uvjeti u opskrbi prirodnim plinom, Mrežna pravila plinskog distribucijskog sustava i drugi).,

### **- Osobni podatci se prikupljaju putem:**

- obrazaca objavljenih na našoj web stranici
- vašeg osobnog kontakta (telefonom, mailom ili dolaskom u naše prostorije)
- putem očitavanja plinskih brojlara
- održavanjem sustava,

u svrhu ostvarivanja priključenja na plinsku mrežu, korištenja plina ili u neku drugu svrhu iz naše djelatnosti

### **- Osobni podatci se koriste:**

- uz zahtjev za priključenje na uličnu plinsku mrežu
- izradu ponude priključenja
- ugovaranje priključenja
- izradu obračuna usluge, izradu računa i dostava obračuna
- izvršenje nekog vida komunikacije uslijed reklamacija dostava uvjeta i suglasnosti, prijavu hitne intervencije
- provođenje postupka prisilne naplate

### **- Čuvanje podataka:**

- svi podaci koji se koriste u svrhu reguliranja priključenja, očitavanja i naplate u svo vrijeme trajanja potrebe, čuvaju se u arhivima, sigurnim poslužiteljima, našim uredima uz primjenu strogo propisanih pravila, kako da se spriječi neovlašteni pristup istima
- vaši se podaci dijeli prilikom očitavanja potrošnje, dostave obračuna opskrbe i prilikom zakonskog provođenja ispitivanja i kontrole instalacija uz primjenu mjera zaštite

### **- Dijeljenje podataka:**

- vaši se podaci ne dijele s drugim subjektima, osim uz izričito propisanu zakonsku obvezu.

### **- Prava davatelja osobnih podataka:**

- pravo traženja uvida u osobne podatke, uz predočenje potvrde identiteta
- pravo da se ne upotrebljavaju u marketiške svrhe
- pravo prigovora na obradu vaših podataka